

# 服務學習

S E R V I C E L E A R N I N G



伴著特殊天使們走花路！

引

言

世界的現實，  
因有了特殊天使的相伴，  
即便身處逆境，仍有力量一起找尋夢想中的花路。

服務學習記者團 敬上



# 看見不一樣的風景

## 中原大學服務學習種籽團

記者 / 廖羚雅、邱品慈

12月24號平安夜，對中原大學部分學生而言，不過是學校例行放假的一天。但是對於種籽團的團員和參加報佳音的志工們來說，卻是個特別的日子，他們將帶著瑞豐國小與東門國小的特殊天使們至普通班報佳音。回憶起那天的行程，種籽團的報佳音活動總召：財金系—蕭靖淳和會計系—黃郁玫、眼神都流露出了對當日的想念。

「其實特殊孩童的本質和一般孩子真的沒有什麼不同」郁玫和我們分享此段話後，靖淳也心有戚戚焉的點點頭，話語背後的故事就讓他們娓娓道來……

### 種籽們的初衷

中原大學服務學習種籽團的初衷：希望能夠落實在地關懷、環境保護，也期望能夠服務在社會上相對比較弱勢的人們，如：特殊孩童與新住民等等，更想讓更多有相同理念的人齊聚一堂做服務。

當問到靖淳和郁玫加入種籽團的原因時，郁玫燦笑著和我們說明，她因為想豐富大學生活，所以因緣際會下參加了去年的種籽團淨山活動才認識到這個團隊；而靖淳則是有些靦腆的認真說明著，她是因為想更加的瞭解自己，也想要去服務別人，她相信種籽團能夠讓她做到這些事而選擇加入。

▶ 陪伴東門國小的孩童玩拼圖遊戲。



## 種籽的準備與降落

「為什麼會想要選擇用報佳音的形式進行活動呢？」當小記者問起時，靖淳想了想便開始道出這個活動的開端：報佳音前往的東門國小與瑞豐國小，都希望志工能夠在平日的時候帶特殊班（天使班）的孩子們做活動，因此團隊便選擇了在12月24號平安夜，帶著孩子們去普通班和各個處室報佳音發糖果。

活動中希望除了能夠讓普通班的孩子們認識到天使班的特殊孩童外，也想讓天使班的孩子從一個被陪伴的角色，也能成為有能力陪伴他人的角色，志工透過與天使班的孩童玩遊戲、唱歌跳舞，也與天使班孩子們度過一個難忘的平安夜。

在活動前，為了能讓志工們都能夠瞭解自己帶領的孩子，團隊邀請瑞豐國小的天使班老師參加志工行前會，分享每個孩子們的特性和注意事項，希望志工們能夠更好的針對孩子們的特性去照顧他們。

## 播灑愛的種籽

當聊到活動過程進行中、有沒有遇見什麼困難時，靖淳似笑非笑的說著：「要很能適應計畫趕不上變化，像在東門國小時就有兩個小朋友臨時請了假，或哪個班會晚到…這都會影響到我們原本的分組狀況，但是問題發生的當下，我們就必須做好應變措施。」

「那在活動的進行中，你們有印象深刻的片段嗎？」在問完後，郁玫沉吟了一下後，便笑著開口：「我能分享一下有關一點去年的資訊的經驗嗎？」

小記者點頭後，郁玫便分享了在去年去同一間國小裡看到的特殊孩童，她第一次見到他用打頭來紓壓時，印象特別的深刻，但是今年再去時就很少看到了，這是她覺得欣慰的地方。

「每想起來還是覺得很難過，不知道為什麼他要遭遇到這種情況，為什麼不能和一般的孩子一樣可以用聊天抒發自己的情緒，只能用自殘的方式紓壓。」郁玫的言語間充滿了惋惜與心疼。

「我最印象深刻的環節是，天使班的孩子們親手把糖果親手過給老師的過程，因為通常小朋友在拿糖果給老師的時候，他們可能會抗拒說不要、想自己吃，可是那一天他們卻是很快的就送給老師，報佳音的活動也能看到孩子們也成為了服務他人的人，讓我覺得很感動。」靖淳微笑的說著，目光中有著掩飾不住的欣慰與動容。

▼（上）種籽團成員賣力演出小短劇。  
（下）志工們帶著特殊兒童到各個班級報佳音。







▲熱情的表演舞蹈給台下的特殊孩童。

## 談談那些荊棘與冰釋

「那你們對特殊孩童原本的印象與接觸後，有什麼差異嗎？」聽聞此言，兩人互看了一眼，氣氛陷入了短暫的沉默後，靖淳先深吸了口氣後打破了沉默，剖露心跡的說起她曾經認為的特殊孩童的標籤：

「跟他們的互動中很多時候是沒辦法去預測他們的下一步，有時候孩子們不知道怎麼去表達情緒時，他們就會用尖叫的，一般人很容易會被嚇到，因為不瞭解就很容易跟孩子們像是隔了一道牆。」

「但是在和孩子們親自相處後，標籤真的被撕掉了。雖然這些孩子在心靈或是肢體上會比一般人不一樣，要花更多時間才能達成一件事情，可是他們的本質和一般的小朋友是沒有兩樣的。」在靖淳說完後，郁玫也感性的分享了她的感想，在那時的暈黃燈光下，將她望著小記者的目光變得彷彿更加的柔和溫暖。

## 成長的你們

在採訪到了尾聲時，閒談到了下一次參與的意願時，小記者問道：「如果之後還有機會回去看看他們，妳們會想參加嗎？」「會呀，當然會，下次我們要去當志工。」兩位總召都非常的有默契地哈哈大笑回應道。

「因為我們這次的角色是比較要看著整個場面，如果也跟著下去協助小朋友的話，可能會分身乏術，所以下次會想成為志工看看！」靖淳接著補充剛才話語中的含義，隨即郁玫接著道：「而且其實我覺得和每個小孩子相處的過程，每個孩子的特徵都不一樣也都很可愛，雖然有時候也會很固執，執著某一點，但是你慢慢去和他們說，他們都會明白的。」

反思經過這次活動後的收穫，郁玫對小記者說出了她出自肺腑的話語：「接觸孩子們後，看到他們雖然都是從父母的肚子裡生出來的，但是他們卻比我們走的還要辛苦，因此我會更珍惜現在擁有的。」感受到這句話背後的溫暖與誠摯後，彷彿讓一切的時間再次回到了那天平安夜，在東門與瑞豐國小響起「叮叮噹～鈴聲多響亮…」的佳音時光……。

# 堅定的力量， 溫柔的陪伴— 特教老師眼裡的天使們

記者：黃逸軒、張鈺沛

對我們來說，困難、障礙在生活中是什麼樣的存在？

可能是一次挑戰、一個麻煩，或是一個成長的機會。然而對特殊孩子們來說，卻是生活中的日常。大部分的人總會覺得，他們是「需要被照顧」的「弱勢」，然而在特教系—康雅淑老師的眼裡，他們散發著獨一無二的光芒。

## 拋下標籤包袱，「融合教育」為孩子們帶來的機會

康雅淑老師的「學習困難與補救策略」課程，帶領特教系大學生為「學習困難」孩子們進行補救教學。康老師分享道：「下課一條龍，上課變成一條蟲」，是學習困難者再正常不過的寫照，其實與一般孩子沒有差別。只是對於學習困難孩子們來說，過去學習經驗已帶來太多不愉快的經驗。激起興趣、增加學習原動力，便是修課的特教系學生們的大課題。

康老師與我們分享，過去的「特殊教育的隔離教育」已轉為「融合教育」，期望不論是一般生、資優生，或者是特殊生，大家學習的課程內容本質都是一樣的。因應每個人的程度差異，進行或深或淺的調整，因材施教，落實真正的教育平等。

「特教小孩有辦法上普通課綱嗎？」訪問過程中，康雅淑老師提出了大部分人的疑惑。「其實這都是自己先入為主的想法，認為他們一定沒有辦法做到。但…有人能告訴我們說，IQ50的人可以做什麼，或不能做什麼嗎？」康老師接著分享，過去曾有國小特教老師成功教會特殊孩子理解虹吸和毛細管現象原理，這些都是未曾想過的成果。「所以…給孩子們一個機會吧！」老師語重心長的說。如果沒有親身經歷與孩子們相處的過程，絕不會發現這些孩子有什麼樣的特質，唯有實作，才能夠深入瞭解，打破成見。

▼課程融入任務情境，提升孩子們學習動機，增加成就感。



▼多元圖像刺激，增加孩子學科記憶力。





## 熱情的碰撞，激發創意與興趣

當特教老師碰到特教孩子的那一刻，就是各種創意、謬思匯聚之時。為了讓小孩們願意學習，既要活潑生動有趣，還需要融合嚴謹的授課內容。對於未來的特教老師，這都是不容易的挑戰。因此在這堂課中，康老師會透過分組，讓學生們彼此討論未來可能會面對到的突發狀況，並且提出適當的解決方法。這可不像看上去的那麼簡單，除了各式各樣意想不到的情境題外，還會有實務課程，讓學生們實際面對所有問題。康老師強調：「畢竟課程不實作，就會很理論，未來所面對的是真實的小孩，總不可能臨時應用課堂所學的理论，面對問題。」也因為這樣的多元性的上課內容，修課的學生更容易被激發出多方面思考，培養未來隨機應變的能力及危機處理的技巧。

不過也有不少人有所疑惑，這樣的方式真的能夠讓有學習困難的學生有所收穫嗎？對此，康雅淑老師表示，能夠激起孩子的興趣，使他們主動學習，才能讓他們吸收新知。因此，只要孩子們願意，老師都會盡力協助他們完成學習目標。即使到最後依然沒有學成功，至少幫助他們接觸「學習」這件事。「我們並沒有要小孩真正學會什麼，但至少他們要願意經歷學習這件事。」老師真摯的說。每個人都是有限的，也許無法成為那位陪伴小孩到終點的人，但至少成功的引領他們走上屬於他們的花路。



▲ 修習「學習困難與補救教學」同學在開始服務前，透過討論教學流程，確保教學策略符合學習困難孩童需求。

### 堅強的心態，面對失敗與困難

「在你所能的範圍，掙扎、努力過，如果最後還是事與願違，那我們就當成一種陪伴。」談到面對輔導失敗的案例，康老師有感而發：「很多修課學生，會因為無法有效幫助孩子完成學習而感到失落。但我們仍需要堅定、具策略的教學及陪伴。即便轉變較緩慢，但終有一天孩子的課業、個性甚至與人之間的關係仍有機會因為陪伴而慢慢有所改變。」

「想法轉個彎吧！九九乘法表背不起來，那我們就按計算機阿！」這是康老師給未來的每位特教老師的建議。大環境隨著時代在改變，人的想法也要彈性調整。不要太過於執著，為難特殊孩子們更是為難自己。隨著採訪漸漸到尾聲，老師笑著說了一句話：「特教老師們很傻。」人很容易累，但就因為有著一群在特教路上互相支持的傻夥伴和修課學生們留下的回饋與感動，讓康老師總能重新振作，堅定的往自己的目標努力著。

特教的路很辛苦，也很漫長。在未來某天，當這些特殊孩子們成功的克服自己的障礙時，他們轉身回顧，會發現，身後那一群特教老師仍帶著那份始終如一的堅定笑容，看著自己的孩子散發著光芒，默默的留下一句：「我的使命完成了。」



# 天使心家族社會福利基金會 — 與愛奇兒們一起成長

記者 / 吳孟庭

## 關於天使心基金會與愛奇兒家庭

愛奇兒 (Angle)，是一群像天使，既可愛又奇特的孩子，因為與社會普遍孩童的外觀或發展速度差異，愛奇兒家庭的父母在剛迎接愛奇兒孩子的出生，多數都曾經歷一段被強烈自責感與無奈包覆的低潮。出門在外承受異樣的眼光、不被親人理解、丈夫拋下妻子及孩子離去，家庭關係嚴重失衡…「天使心家族社會福利基金會」期望能夠陪伴愛奇兒家庭的父母，一起迎接這份上天惠賜的禮物，走出自責與無助，共同為愛奇兒打造更友善的成長環境。

## 撥開自責的烏雲，用「心」陪伴上天的禮物

「如果可以，你願意選擇愛奇兒的孩子嗎？」天使心基金會桃園服務處主任提出了這道令人深思的問句。多數人為了孩子的未來生活能夠較為順利，會選擇不要孩子；也有人因為是自己的親生骨肉，會將孩子留下。如此艱難的決定卻真實的發生在現實中。主任分享自身故事：「最初產檢時，其實已經知道孩子有機率會是愛奇兒，還是決定將他生下，後來當孩子被發現有發展遲緩的狀況，即便有心理準備，心情還是盪到了谷底，不斷的指責自己『是不是哪裡沒有做好才會生出愛奇兒？』似乎永遠找不到解答，這一路上，也嘗試在早期療育中，想讓孩子趕快跟上，卻造成極大的親子衝突。還好…來到基金會後，與其他愛奇兒家庭互相扶持，心慢慢打開接受孩子的狀況，過了好幾年心中的那片烏雲才慢慢消散。」最後主任眼神堅定、暖心的說：「現在，我不後悔當時的決定，他的誕生是另一種祝福，功課學不會、考試考不好又有什麼關係，他還是最愛的孩子。」



▶ 透過採訪過程，感受到天使心基金會為愛奇兒家庭服務的堅持與熱忱。

天使心基金會桃園服務處主任與小記者們分享服務內容。



### 校園巡迴繪本分享，讓大眾知道每個人都很「特別」

天使心基金會除了與愛奇兒家庭共同扶持外，為了提升大眾對於每個孩子「不同」的尊重價值觀，也會帶領志工們到各國小進行繪本分享，天使心基金會桃園服務處志工一奕晴提到：「每次講到《你很特別》這本繪本，底下的孩子都會特別激動。」《你很特別》的繪本當中的村民，會給村民覺得「外觀好看的、有一技之長」的木偶貼上星星，只給村民認為「外觀普通、沒有特長」的木偶貼上灰貼紙，時間久了，身上有灰貼紙的人，仍只會被貼上灰貼紙…我們期望透過繪本，帶領孩子們瞭解，怎麼樣用新的眼光，去體會每個人的特別之處，**世界不是缺少美，而是缺少發現美的眼睛。**

### 不一樣又怎樣，面對接納是彼此互助的開始

愛奇兒孩子們其實與一般孩子仍有許多相同之處，卻因外界的不熟悉與無意的眼光，讓愛奇兒父母在初期總是難以提出向外尋求資源的勇氣。要走出這樣的迴圈，很漫長也不容易，但天使心基金會在服務的這些年頭，有越來越多愛奇兒家庭因為發現許多其他愛奇兒孩子到天使心基金會參與活動後，逐漸進步且變得自信，也開始產生動力，願意主動帶著孩子一起加入。透過家庭影響家庭的力量，正是天使心基金會期望帶動社會互助的氛圍。天使心基金會期望社會即便對於愛奇兒家庭感到陌生，仍能嘗試接觸，從「心」去認識與理解他們。讓愛奇兒家庭們能夠帶著這份特別的禮物，繼續陪伴孩子走出自己的人生。





伴著特殊天使們走花路！

服務學習雙月刊

發行人：張光正

總編輯：陳冠宇

執行編：李俊耀

編輯群：鄧榮樺、盧永富、吳靚瑩、范姜緝筠、侯權峰

校園記者：陳緯玲、吳孟庭、黃逸軒、廖羚雅、張鈺沛、邱品慈

設計：游婷雯