

嘉義市政府 109 年度目睹家庭暴力兒童及少年輔導處遇服務計畫

「非暴力溝通輔導模式-與目睹兒少工作應用」工作坊

一、課程緣起：

目睹家暴兒少服務中，除須直接回應孩子因目睹家庭暴力而產生的議題外，也因家長在孩子從目睹創傷中復原、適應家庭系統及家庭關係的波動，係極為重要角色之一，另須透過與家長的親職工作，協助家長理解孩子的處境及狀態，進而促進目睹家暴兒少的復原力。

而在服務過程中，常觀察親子間或家長間因彼此互動方式與對話風格的差異，在傳達彼此關係的期待時，可能因此在情感及關係產生負面感受，若在嘗試透過對話溝通的歷程裡溝通中斷，進而可能使衝突益發劇烈，齟齬日增；而家庭暴力對於家庭成員間的個人及關係層面皆有深刻的影響，倘目睹家暴經驗使兒少在親子關係及互動中，負向解讀彼此的溝通訊息，阻礙親子雙方察覺彼此內外需求，則可能影響家庭中親子關係的流動及情感支持。

「非暴力溝通輔導模式」意在協助溝通的雙方轉化談話和聆聽對方語言內涵的方式，透過觀察、感受的歷程，有意識地在對話中理解及使用語言。學習在溝通中誠實、清晰地表達自己，尊重與傾聽對方言語中的訊息，以共好的方式對話。在本次訓練中，將學習從工作者自身為起點學習非暴力溝通輔導模式的核心概念與精神，增進會談技巧引導個案表達內在需求，進而透過處遇過程將此溝通模式推展至服務對象，嘗試協助所服務的家庭改善其固有溝通模式。

二、計畫目標：

- (一)提升專業人員自我溝通模式的察覺，以有意識的言語取代習慣且反射性的反應。
- (二)提升專業人員覺察「自我連結」在會談中的自身情緒反應背後的需要。
- (三)增進專業人員客觀評估的能力，學習以關切的傾聽代替評判和診斷。

二、主辦單位：嘉義市政府

三、協辦單位：財團法人天主教善牧社會福利基金會嘉義中心

四、辦理時間、地點：

109年4月27日(一)，9:30-16:30。嘉義市工業會(嘉義市興業東路316號10樓)

109年4月28日(二)，9:30-16:30。兒童館(嘉義市東區興業東路555號2F 會議室)

五、參加對象：從事目睹家暴兒少服務相關單位人員、高中職以下學校之教師、輔導人員，共30人。

六、主講人簡介：鄺麗君 (Lisa Kuang) 老師。

曾獲得十餘位國際非暴力溝通培訓師的指導。已通過了國際非暴力溝通中心 (CNVC) 國際強化訓練認證 (International Intensive Training (IIT)) 及獲得非暴力溝通中心 (CNVC) 認證之培訓師候選人，並在各地推廣非暴力溝通理念。

★專業訓練

ALIGN ARTS 高階教練結業

CNVC(The Center for Nonviolent Communication)培訓師候選人

DDI(Development Dimensions International)認證講師

ICA (International Coach Academy)團隊引導系列結業

The Christopher Leadership Training 講師/師資培訓班講師

七、 課程內容：

109年4月27日 (一)

時間	主題	內容	形式
9:30~10:30	非暴力溝通 基本概念介紹	1. 自我介紹 2. 課程說明 3. 分享與討論 4. 非暴力溝通基本概念 5. 討論與回饋	影片 講授 小組討論與分享
10:30~11:15	人類普遍共同的 需要	1. 感受的根源 2. 生命健康成長的要素 3. 需要的探討 4. 從需要到策略 5. 練習	講授 小組討論與分享
11:15~11:20	休息		
11:20~12:00	感受不同於想法	1. 感受覺醒的練習 2. 體會和表達感受 3. 區分感受和想法 4. 練習-熟悉我們的感受 5. 聽到不中聽的話四個選擇	活動 講授 小組討論與分享 小組練習
12:00~13:00	午餐與午休		
13:00~15:00	同理心	1. 甚麼是同理心?與甚麼不是 同理心?(角色扮演) 2. 同理心的目的 3. 看見你、我內在的美 4. 同理心練習	活動 講授 小組討論與分享 小組練習
15:00~15:10	休息		
15:10~16:30	觀察不同於評論	1. 實際上發生了什麼? 2. 區分觀察和評論 3. 練習 4. 討論與分享	講授 小組討論與分享 活動

109年4月28日 (二)

時間	主題	內容	形式
9:30~12:00	請求，讓生活更美好成為事實	1. 請求的具備條件與形式 2. 請求與命令的不同 3. 練習 4. 非暴力溝通練習	講授 小組討論與分享 小組練習
12:00~13:00	午餐與午休		
13:30~14:10	傾聽	1. 傾聽的力量 2. 體會他人的感受和需要 3. 傾聽練習 4. 回饋與提問	講授 小組討論與分享 小組練習
14:10~15:30	愛惜自己到自我內在的改變	1. 自我教育而成長 2. 自我哀悼 3. 自我寬恕 4. 愛惜自己 5. 深入理解我們行為的動機	講授 小組討論與分享 個人練習
15:30~15:40	休息		
15:40~16:00	表達感激	1. 讚揚 2. 非暴力溝通表達感激的方式 3. 接受別人的感激 4. 練習：表達感激	講授 練習
16:00~16:30	總結與討論	1. 結論與摘要 2. 討論	講授 問與答

八、報名期限與方式：

(一) 以網路報名為主，即日起至109年4月22日，額滿截止。請至下列網址報
<http://0rz.tw/1f7qV>，或掃描QR code報名。

(二) 若無法網路報名者，請填寫報名表後傳真至(05)225-9525，並來電確認。



(三) 本研習核予本會開立之一般研習證明、公務人員終身學習時數，社工師繼續教育積分申請中，如有其他問題，請電洽業務承辦人李玟勳社工、林榮銘社工(05-225-8203)。

九、注意事項：

- (一) 因應新型冠狀病毒肺炎(COVID-19)疫情，將配合中央流行疫情指揮中心之公告執行，視狀況延期辦理。
- (二) 本課程須配合填寫「新型冠狀病毒肺炎」調查表，於線上、傳真報名階段及課程當天皆須填寫調查表，評估與會人員課程參與適切性，如身體不適則建議休息，可臨時取消課程參與。
- (三) 課程當天入口處有專責人員協助測量體溫及手部酒精消毒，課程中常需討論交談，請與會人員自行配戴口罩。

